

Expertia Formación

Máster en Habilidades directivas



Horas lectivas:	Aproximadamente 450 horas
Tutorías:	Si
Certificado / título:	Si. Titulación propia
Material:	Maletín, CD/DVD con los temas, claves de acceso a la plataforma de formación online, bloc de notas, 2 manuales, 1 guía del master
Obsequio:	Tablet

Expertia Formación

Habilidades directivas	• El proceso directivo • Teorías del liderazgo • El liderazgo • La motivación laboral • La motivación del personal • La comunicación • La negociación • Comunicación y negociación • La PNL
Coaching	• Introducción al coaching • El coach • El ciclo del coaching • La mochila • Las 7 etapas • Bill Gates: La retroalimentación • El feedback • La aceptación del error • El caso pans • El caso papelería bolilla • Navaja de Ockham • Coaching ejecutivo • Coaching ejecutivo II • Coaching personal • Dejar de fumar • Principios básicos para el éxito en un proceso de coaching • Agentes en los procesos de coaching • Fases del coaching • Análisis de la organización • Planificación del programa • Importancia de la evaluación • Devolución de la información de la evaluación • Diseño del plan individualizado • Puesta en marcha del plan de acción • Sesiones de seguimiento • Evaluaciones periódicas • Sesión de coaching I • Sesión de coaching II

Expertia Formación

Marketing	• Introducción • El Comercio Electrónico • Teoría del Marketing. • Marketing Estratégico. • Sistemas publicitarios. • Adolfo Domínguez (caso práctico empresa) • Bermejo. • Telepizza. • El Plan de Marketing. • Plan de Turismo (caso práctico plan de marketing). • Plan de Marketing para la ciudad de Valencia. • Plan de Marketing empresa de Chocolate (en formato presentación PowerPoint). • Plan de Viabilidad 1 • Plan de Viabilidad 2 • Combinar correspondencia: Multimedia y ejercicios para realizar mailing con Word. • Calculo del Umbral de Rentabilidad: como realizar este cálculo mediante el programa Excel. • Multimedia y ejercicios para practicar. • Curso multimedia de SPSS: fundamentos de este programa de estadísticas. • La función Solver: multimedia y ejercicios para aprender esta utilidad de Excel. • Curso completo de PowerPoint: el programa más completo y sencillo para realizar presentaciones. Multimedia + ejercicios la forma más práctica, cómoda y sencilla de aprender. • Las 22 Leyes del Marketing. • Marketing y Ventas • Curso de dirección comercial y ventas.
Neuromarketing	• Guía didáctica • Todo el mundo miente • Documental el Neuromarketing • Qué es el Neuromarketing • Sabemos que no sabemos lo que hacemos • Cerebro creativo, cerebro racional • Herramientas del Neuromarketing • Herramientas del Neuromarketing II • El Consumidor • Neuromarketing para la web • Neuromarketing para hostelería • El Experimento del Golf GTI • Neuromarketing para el supermercado

Expertia Formación

Gestión de tiempo	• Introducción • El Comercio Electrónico • Teoría del Marketing • Marketing Estratégico • Sistemas publicitarios • Adolfo Domínguez (caso práctico empresa) • Bermejo • Telepizza • El Plan de Marketing • Plan de Turismo (caso práctico plan de marketing) • Plan de Marketing para la ciudad de Valencia • Plan de Marketing empresa de Chocolate (en formato presentación PowerPoint) • Plan de Viabilidad 1 • Plan de Viabilidad 2 • Combinar correspondencia: Multimedia y ejercicios para realizar mailing con Word • Calculo del Umbral de Rentabilidad: como realizar este cálculo mediante el programa • Excel. Multimedia y ejercicios para practicar • Curso multimedia de SPSS: fundamentos de este programa de estadísticas • La función Solver: multimedia y ejercicios para aprender esta utilidad de Excel • Curso completo de PowerPoint • Las 22 Leyes del Marketing y Ventas • Dirección comercial y ventas.
-------------------	--

Expertia Formación

Curso completo de inglés CONTENIDO: Todas las lecciones tienen lo siguiente: • Gramática. • Un listening con su ejercicio. • Vocabulario, con un ejercicio referido a ese vocabulario. • 9 ejercicios referentes a la lección explicada.	Nivel básico UNIT 1.- Hello, I am... UNIT 2.- People & Things UNIT 3.- I am from... UNIT 4.- Jobs UNIT 5.- Leisure UNIT 6.- I am hungry... UNIT 7.- Do you like english? Yes, I do UNIT 8.- What time is it? UNIT 9.- My family UNIT 10.- My house UNIT 11.- Home UNIT 12.- Clothes UNIT 13.- Colors UNIT 14.- Nature UNIT 15.- Animals UNIT 16.- The city UNIT 17.- The body UNIT 18.- The menu UNIT 19.- Shopping Soluciones a los ejercicios Actividades Test autoevaluación Nivel intermedio UNIT 1: Pronombres UNIT 2.1: Artículos Definidos UNIT 2.2: Artículos Indefinidos UNIT 3.1: Preposiciones de lugar UNIT 3.2: Preposiciones de movimiento UNIT 4: Nombres en singular y en plural UNIT 5: Adjetivos UNIT 6: Construir frases UNIT 7: Conjunciones UNIT 8: Comparativos y Superlativos UNIT 9: Gerundio UNIT 10: Adverbios UNIT 11: Futuro simple UNIT 12: Futuro continuo UNIT 13: Verbos continuos UNIT 14: Verbos modales UNIT 15: Phrasal and Prepositional Verbs Soluciones a los ejercicios Actividades Test autoevaluación Nivel avanzado
--	---

Expertia Formación

	UNIT 1.- PRESENTE PERFECTO SIMPLE O UNIT PRETERITO PERFECTO UNIT 2.- PRESENTE PERFECTO CONTINUO UNIT 3.- PASADO PERFECTO SIMPLE UNIT 4.- PASADO PERFECTO UNIT UNIT 5.- FUTURO PERFECTO SIMPLE UNIT 6.- FUTURO PERFECTO CONTINUO UNIT 7.- ALREADY / JUST / STILL / YET UNIT 8.- LA VOZ PASIVA Y LA VOZ ACTIVA UNIT 9.- SO vs. SUCH UNIT 10.- PREFIJOS Y SUFIJOS UNIT 11.- EL ESTILO DIRECTO E INDIRECTO UNIT 12.- SAY vs. TELL UNIT 13.- CONDICIONAL CERO UNIT 14.- CONDICIONAL PROGRESIVO UNIT 15.- CONDICIONAL PERFECTO UNIT 16.- CONDICIONAL PERFECTO CONTINUO
--	--

Expertia Formación

Material que se entrega con la adquisición de cualquiera de nuestros másteres:

- Maletín
- Temario en formato CD/DVD con estuche personalizado
- Guía del máster
- Bloc de notas
- 2 manuales en papel

También se le facilitarán las claves para realizar el Máster a través de nuestra plataforma formativa online.

El alumno tendrá derecho a tutorías personalizadas y una vez aprobados los exámenes a recibir sin coste adicional el título / certificado expedido por nuestra empresa.

El pago se realizará por Paypal.

El pedido requiere de dos días hábiles de manipulación y se envía mediante correo ordinario, por lo que el paquete estará en el domicilio indicado transcurridos aproximadamente 7 días hábiles.